

Schulungsvereinbarung Online Training

Diese Schulungsvereinbarung Online Training vom (heutiges Datum) _____, wird geschlossen durch Mimaki Deutschland GmbH, ein nach deutschem Gesetz eingetragenes Unternehmen mit seinem Sitz in der Martin-Kollar-Straße 10, 81829 München, (im Nachfolgenden als MIMAKI bezeichnet) und (Firma)..._____ ein Unternehmen eingetragen nach dem Recht (Land) _____ (im Nachfolgenden bezeichnet als „Fachhändler“).

Diese Vereinbarung soll die Schulungsbedingungen für Online Trainings zwischen MIMAKI und dem Fachhändler regeln.

Voraussetzungen/ Vorbereitungen zur Teilnahme

1. Bestandener E-Learning-Lernplan.
 - 1.1. Alle angebotenen Kurse, welche die zu trainierenden Maschinen betreffen, und von Mimaki auf dessen E-Learning Plattform bereitgestellt wurden, müssen im Vorfeld vom Kursteilnehmer des Fachhändlers bestanden sein.
 - 1.2. Im Falle das Mimaki, aus irgendeinem Grund keine Kurse zur Verfügung stellen kann, wird Mimaki dem Teilnehmer temporär Zugang zu den technischen Unterlagen gewähren, so diese Vereinbarung gezeichnet wurde.
2. Bereitstellung einer Showroom Maschine
 - 2.1. Für den praktischen Teil hat der Fachhändler eine Showroom Maschine zur Verfügung zu stellen (Betriebsbereite Maschine mit Tinte gefüllt inkl. einem zusätzlichen Satz Tinte).
 - 2.1.1. Im Falle einer Neuinstallation beim Fachhändler
 - 2.1.1.1. Der Fachhändler installiert die Showroom Maschine im Vorfeld gemäß dem vom Mimaki zur Verfügung gestellten „Installation Guide“, bis zu dem Punkt „Ink fill-up“. Falls hierbei ein Problem auftreten sollte, informiert er Mimaki umgehend über das Mimaki ISS Portal. Mimaki wird dann entscheiden ob das Training stattfinden soll oder es neu terminiert werden muss.
 - 2.1.2. Im Falle das die Maschine schon im Showroom des Fachhändlers steht
 - 2.1.2.1. Der Kursteilnehmer des Fachhändlers informiert den Mimaki Trainer im Vorfeld über den Zustand der Maschine (Bilder des „Nozzle Test“ Ausdrucks, mündliche Erläuterung des Zustands).
 - 2.2. Im Falle das der Fachhändler keine Showroom Maschine hat, wird Mimaki dem Händler einen Terminvorschlag für ein Training im Hause Mimaki unterbreiten.
3. Vorbereitungen im Vorfeld des Trainings.
 - 3.1. Der Fachhändler hat alle Dateien aus dem Arbeitsverzeichnis, welches Mimaki im Vorfeld des Trainings zur Verfügung stellt, in ausgedruckter Form dem Kursteilnehmer zur Verfügung zu stellen. (Der Download-link des Arbeitsverzeichnisses wird im Vorfeld des Trainings bekannt gegeben).
 - 3.2. Der Fachhändler stellt auf eigene Rechnung folgende Dinge zur Verfügung:
 - 3.2.1. Eine Rolle Foto-Papier, um Ausdrücke während des Trainings zu erstellen.
 - 3.2.2. Die grundlegenden Ersatzteile für die Maschine (Ersatzteile zur jährlichen Wartung + Druckköpfe). Diese werden nur für den Fall eines Defektes während des Trainings benötigt.
 - 3.2.3. Grundlegendes und maschinenspezifisches Werkzeug. Details finden Sie in den Listen des Wartungshandbuchs der jeweiligen Maschine (z.B. Schraubendreher, Innensechskant-schlüssel, Fühlerlehren, Wasserwaage, Federwaagen 0-100 g und 0-600g).
 - 3.2.4. Ein Rechner mit Internet Zugang, an dem eine Webcam und ein Mikrofon angeschlossen ist.
 - 3.2.4.1. Mit der Webcam muss es möglich sein, diese auf die Maschine oder auf die ausgeführten Arbeiten zu richten (empfohlen mit Kabel oder Bluetooth ®).
 - 3.2.4.2. Die Webcam sollte eine Mindestauflösung von 640×480 [VGA], oder höhere haben (empfohlen 800×600 [SVGA] oder höher).
 - 3.2.5. Ein digitales Mikroskop/ Kamera mit einer Vergrößerung von 20x bis 100x.

Technischer Support



- 3.3. Eine unterschriebene Geheimhaltungsvereinbarung. Diese sollte einige Tage vor Trainingsbeginn vom Fachhändler an den entsprechenden Trainer der Firma Mimaki übermittelt werden.
- 3.4. Einige Tage vor Trainingsbeginn wird sich der Trainer zwecks Prüfung der Online Übertragungsqualität mit dem Kursteilnehmer des Fachhändlers in Verbindung setzen. Der genaue Zeitpunkt dieses Tests wird zwischen Kursteilnehmer und Trainer abgesprochen.
Bei diesem Termin werden auch alle oben genannten Voraussetzungen überprüft.

4. Ersatzteile

- 4.1. Falls irgendwelche Ersatzteile aus dem oben genannten Set (siehe 3.2.2) benötigt werden, kann der Fachhändler diese über einen Garantieantrag im ISS-Portal reklamieren. Mimaki wird diesen Antrag wie jeden anderen Garantieantrag behandeln.
- 4.2. Ersatzteile welche rechtzeitig vom Fachhändler bestellt, aber von Mimaki nicht zeitnah geliefert werden konnten, führen nicht zwingend zum Ausschluss vom Training. Mimaki behält sich Einzelfallentscheidungen vor.

5. Problem während des Trainings

- 5.1. Falls Fehlfunktionen an der Showroom Maschine während des Trainings auftreten, sollten diese umgehend Mimaki über das ISS-Portal mitgeteilt werden so das Mimaki in der Lage ist bei der Behebung des Fehlers zu helfen.

6. Salvatorische Klausel

- 6.1. Sollte eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht berührt.

Zu Urkund dessen haben die unterzeichneten Bevollmächtigten dieses Übereinkommen mit ihren Unterschriften versehen mit dem Inkrafttreten des oben vermerkten Datums.

MIMAKI Deutschland GmbH _____

(Firma)

(Unterschrift)

(Unterschrift)

Takeuchi Hisashi
Geschäftsführer _____

(Name & Position)